



**02 829 60800**  
NUMERO UNICO ASSISTENZA



# My Total Casa

## Servizio MY TOTAL CASA

- A) **AREA DI COPERTURA:** ITALIA, San Marino e Città del Vaticano, ad esclusione di zone disagiate.
- B) **INIZIO COPERTURA:** Il Servizio è operativo dal trentesimo giorno successivo alla data di acquisto; il presente contratto ha validità esclusivamente per eventi che si verificano successivamente alla data di acquisto della stessa. Problematiche sorte in momenti antecedenti all'acquisto del Servizio non saranno ritenute valide ai fini della relativa copertura contrattuale.
- C) **AVENTI DIRITTO:** Il servizio può essere attivato esclusivamente al nominativo del Contraente.
- D) **PRESTAZIONE:** Interventi ordinari di riparazione o di manutenzione dell'impianto elettrico, idrico, gas e degli infissi.
- E) **OPERATIVITA':** Nel caso si verificasse 1 (uno) degli eventi descritti al punto "PRESTAZIONE", My Service invia alla residenza del Contraente un Tecnico/Artigiano per gli interventi ordinari di riparazione o di manutenzione dell'impianto elettrico, idrico e degli infissi. In tutti i casi in cui My Service, per qualsivoglia motivazione, non possa fornire al Contraente un Tecnico/Artigiano, il Contraente dovrà procedere in autonomia con il proprio Tecnico/Artigiano di fiducia, e successivamente avanzare richiesta di contributo secondo le modalità descritte di seguito.
- F) **COSTI IN CARICO A MY SERVICE:** My Service prende in carico esclusivamente i costi dell'uscita e la manodopera per la riparazione sul posto o risoluzione dell'evento nel rispetto della tariffazione oraria nazionale.
- G) **COSTI IN CARICO AL CONTRAENTE:** Sono a carico del Contraente il costo dei materiali, dei ricambi e dei prodotti necessari per la riparazione o risoluzione dell'evento.
- H) **CALCOLO DEL CONTRIBUTO:** Il contributo viene stabilito in base alla tariffazione oraria nazionale della manodopera per la riparazione o risoluzione dell'evento.
- I) **MASSIMALI A CARICO DI MY SERVICE:** Massimale per l'uscita e la manodopera fino ad € 100,00 (IVA inclusa).
- J) **NUMERO RICHIESTE DISPONIBILI:** In totale n. 3 (tre) all'anno, non cumulabili in più anni.
- K) **NUMERO RICHIESTE PER EVENTO:** Si può effettuare solo 1 (una) richiesta per evento.
- L) **EVENTI IN COPERTURA:**

### 1) ELETTRICISTA

- sostituzione di meccanismi elettrici quali interruttori, prese e quadri elettrici (linee montanti di derivazione);
- interventi per ripristino corrente elettrica dovuta a black out;
- predisposizione prese elettriche per allaccio elettrodomestici;
- sostituzione e/o installazione termostati;
- installazione di apparecchiature tecnologiche come computer, televisori, console, modem ecc.;
- installazione e/o sostituzione di aspiratori del bagno o della cucina;
- installazione e/o sostituzione di punti luce, illuminazione in genere, lampade.

### 2) IDRAULICO

- sostituzione e/o connessione di rubinetti, tubi, sanitari, filtri miscelatori;
- predisposizione e/o sostituzione di raccordi idraulici per allaccio elettrodomestici;
- sostituzione e/o connessione dei radiatori del sistema di riscaldamento (termosifoni, scaldia salviette ecc.);
- sostituzione e/o riparazione dello sciacquone;
- perdite o intasamento dell'impianto idrico;
- installazione o sostituzione box doccia.

### 3) TERMOIDRAULICO

- interventi su caldaie a norma ed in regola con le manutenzioni per blocco, rumori anomali, vibrazioni, odore di gas, perdite d'acqua visibili;
- installazione e/o allaccio di elettrodomestici;
- guasti fortuiti con fughe di gas interne all'abitazione previa attivazione del proprio gestore.

### 4) FABBRO

- sostituzione spioncini manuale e digitale;
- sostituzione serrature e/o maniglie;
- interventi per permettere l'accesso all'abitazione attraverso la porta di ingresso principale per smarrimento o rottura delle chiavi o guasto della serratura.

### 5) VETRAIO

- sostituzione dei vetri di portefinestre o finestre.

### 6) TAPPARELLISTA

- riparazione o sostituzione degli avvolgibili;
- interventi per danneggiamento, rottura o malfunzionamento dell'avvolgibile all'interno dell'abitazione.

#### 7) **TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI**

- interventi di riparazione per guasto agli elettrodomestici non più coperti dalla garanzia casa madre come lavatrice, lavastoviglie, forno, frigorifero, congelatore, asciugatrice.

M) **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 12 /24 /36 /48 /60 mesi.

N) **ESCLUSIONI:** Sono esclusi dalla prestazione la predisposizione delle prese elettriche per allaccio elettrodomestici ad incasso, spese per opere di muratura, spurghi, predisposizione e/o sostituzione raccordi idraulici per allaccio lavatrice e lavastoviglie da incasso, installazione e/o allaccio di elettrodomestici da incasso, ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da danni causati da:

- uragani, trombe d'aria, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- incidenti dovuti a ordigni di guerra, guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità, guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo o altra autorità nazionale o locale;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- dolo o colpa grave del Contraente o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dal Contraente o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- suicidio o tentativo di suicidio, malattie psichiche.

O) **COME RICHIEDERE UN CONTRIBUTO:** Nel caso di richiesta del contributo, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa all'indirizzo mail: [contributi@myserviceassistance.it](mailto:contributi@myserviceassistance.it).

P) **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:** Per la richiesta del contributo delle spese direttamente sostenute, il Contraente dovrà produrre:

- copia del presente contratto;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero;
- circostanze e descrizione dell'evento;
- fattura fiscale con pagamento della riparazione e documentazione attestante l'evento, in originale.

Q) **TEMPISTICHE:** La Centrale Operativa My Service , si riserva il diritto di gestire la pratica di richiesta del Contributo secondo le tempistiche necessarie per l'accettazione della stessa.

R) **ACCREDITO DEL CONTRIBUTO:** My Service accrediterà il contributo autorizzato entro 30 (trenta) giorni lavorativi sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione della fattura fiscale della riparazione e del pagamento.

S) **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** In riferimento al tipo di Contributo richiesto, la Centrale Operativa potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:

- Rigettare la richiesta del Contraente.
- Effettuare una proposta alternativa.