



My Crystal Car

Servizio MY CRYSTAL CAR

1. **TERMINI E CONDIZIONI:** Con il presente servizio la Centrale Operativa si impegna a sostenere le spese necessarie per riparare o sostituire i cristalli del veicolo identificato nel contratto, a seguito di rottura dovuta a causa accidentale derivante dalla circolazione o da fatti involontari di terzi. Sono comprese le operazioni di calibratura/ricalibratura di apparecchiature e/o sensori collegati e/o solidali con il cristallo danneggiato o sostituito.
2. **AREA DI COPERTURA:** ITALIA, San Marino, Città del Vaticano.
3. **CATEGORIA VEICOLI:** Auto, Suv, Fuoristrada.
4. **MASSIMALE CENTRI CONVENZIONATI:** Il servizio viene reso sino a concorrenza di un importo massimo di € 1.000,00 (IVA inclusa) per evento ad anno, non cumulabile in più anni.
5. **MASSIMALE CENTRI NON CONVENZIONATI:** La Centrale Operativa mette a disposizione del Contraente un contributo con importo massimo di € 350,00 (IVA inclusa) per evento ad anno, non cumulabile in più anni.
6. **CRISTALLI GARANTITI:** Parabrezza, Lunotto posteriore, Cristalli laterali.
7. **DECORRENZA DELLA COPERTURA:** La copertura decorre secondo le seguenti modalità:
 - A) dalle ore 24.00 del giorno di emissione del Certificato di Adesione, a condizione che il Servizio oggetto del presente contratto venga attivato entro e non oltre 15 (quindici) giorni dall'emissione della polizza RCA del veicolo; costituisce, inoltre, condizione essenziale di operatività della copertura l'effettuazione, prima dell'attivazione del presente Servizio, di una videoregistrazione completa e continuativa attestante lo stato di integrità di tutti i cristalli del veicolo indicato nel contratto;
 - B) la videoregistrazione dovrà essere realizzata in modo chiaro, continuo e non alterato; consentire l'identificazione univoca del veicolo (ripresa della targa anteriore e posteriore); mostrare in maniera dettagliata parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali;
 - C) il Contraente è tenuto a conservare la videoregistrazione per l'intera durata del contratto e a metterla a disposizione della Società e/o del Partner su semplice richiesta, in occasione dell'apertura di un sinistro. In assenza della videoregistrazione conforme ai requisiti sopra indicati, ovvero in caso di documentazione incompleta, alterata, non leggibile o non idonea a comprovare lo stato di integrità originaria dei cristalli, la richiesta sarà respinta senza che nulla sia dovuto.
8. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 6 /12 /24 /36 /48 /60 mesi.
9. **COPERTURA:** La prestazione prevede, in caso di rottura del Cristallo, la riparazione o, laddove non sia possibile, la sostituzione del Cristallo con un ricambio di tipologia e qualità equivalente all'originale, la prestazione non prevede e non include la sostituzione del Cristallo con un ricambio originale o a marchio.
10. **ECCEDENZIA A CARICO DEL CONTRAENTE:** Nel caso in cui la sostituzione del Cristallo in un centro convenzionato abbia un costo, comprensivo di mano d'opera, superiore al massimale di € 1.000,00 (IVA inclusa) messo a disposizione, il Contraente sarà tenuto al pagamento dell'importo eccedente. Qualora sia possibile la riparazione del Cristallo, il Contraente non potrà richiedere la sua sostituzione, e ciò ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa.
11. **NUMERO INTERVENTI:** Sono previsti in totale un massimo di 1 (uno) intervento per attivazioni a 6 mesi, 2 (due) interventi all'anno con il limite di 1 (uno) intervento per la sostituzione integrale del parabrezza non cumulabili in più anni.
12. **MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA PRESTAZIONE E SEGNALAZIONE DEL SINISTRO:** In caso di sinistro è necessaria la segnalazione entro e non oltre il termine perentorio di 3 (tre) giorni lavorativi dal suo manifestarsi contattando il numero 02 829 60800 attivo dalle ore 09:00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00, oppure via mail all'indirizzo cristalli@myserviceassistance.it, al fine di ottenere il nulla osta indispensabile per l'esecuzione dei lavori. Tale termine perentorio si intende concordato col cliente, sia in ragione del costo del servizio, sia per la necessità di procedere all'istruttoria nella immediatezza dei fatti, per evitare la dispersione delle prove. Superato questo termine la Centrale Operativa si riserva il diritto di:
 - A) rigettare la richiesta di contributo.
 - B) effettuare una eventuale proposta contributiva.
 Eventuali pregiudizi derivanti da un ritardo nella comunicazione del sinistro, non saranno imputati a My Service. Solo in caso di comprovata impossibilità di denunciare il sinistro nei termini indicati, My Service, a proprio insindacabile giudizio, si riserva la possibilità di accettare la denuncia in ritardo.
13. **COME OTTENERE IL NULLA OSTA ESECUZIONE LAVORI:** Per ottenere il nulla osta è necessario fornire le seguenti informazioni:
 - A) numero targa;
 - B) descrizione del danno;
 - C) origine del danno;
 - D) elenco dettagliato dei particolari danneggiati;
 - E) data in cui si è verificato il danno;
 - F) chilometraggio del veicolo al verificarsi del danno.
 Nel caso emergesse la necessità di ulteriori informazioni queste verranno di volta in volta richieste dalla Centrale Operativa.
14. **ACCERTAMENTO DEL SINISTRO E MODALITÀ DI RIPRISTINO:** Qualora il sinistro sia stato prontamente segnalato

alla Centrale Operativa, essa provvederà entro un limite massimo di 3 (tre) giorni lavorativi ad indicare al Contraente il centro convenzionato più vicino alla sua residenza, ove dovrà essere ricoverato il veicolo per la riparazione o sostituzione del cristallo. Nel caso di sostituzione del cristallo, i tempi di gestione potrebbero subire ritardi dovuti all'approvvigionamento dello stesso. Qualora il centro convenzionato non sia disponibile per qualsivoglia motivazione nel prendere in carico la richiesta, la Centrale Operativa in accordo con il Contraente attiverà il servizio di riparazione o sostituzione del cristallo a domicilio. In caso di utilizzo del centro convenzionato nessun corrispettivo sarà dovuto dal Contraente, salvo il caso in cui il costo del servizio erogato sia superiore al massimale garantito indicato al punto "4" del contratto.

15. **RESPONSABILITA'**: La Centrale Operativa non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni per la riparazione o sostituzione del cristallo, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante il periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di riparazione o sostituzione del cristallo vengano svolte con diligenza e trasparenza.

16. **CONTRIBUTO CENTRO NON CONVENZIONATO**: Qualora il veicolo venisse condotto in un centro non convenzionato, la Centrale Operativa mette a disposizione del Contraente un massimale di € 350,00 (IVA inclusa) determinato dal documento di preventivazione. In caso di utilizzo di un centro non convenzionato la Centrale Operativa si riserva di confermare il preventivo ricevuto dal Contraente e ove lo ritenesse necessario, a suo insindacabile giudizio, di fornire direttamente il cristallo oggetto della sostituzione.

17. **NULLA OSTA CENTRO NON CONVENZIONATO**: Per ottenere il nulla osta per l'esecuzione dei lavori presso un centro non convenzionato fare riferimento a quanto descritto al punto "13" del contratto.

18. **COME RICHIEDERE UN CONTRIBUTO**: La richiesta del contributo dovrà essere inviata esclusivamente alla mail: cristalli@myserviceassistance.it. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:

A) rigettare la richiesta del contributo.

B) effettuare una eventuale differente proposta contributiva.

19. **ACCREDITO DEL CONTRIBUTO**: Il contributo verrà accreditato sul numero IBAN del Contraente entro 30 (trenta) giorni lavorativi a partire dal ricevimento della ricevuta o fattura fiscale emessa in favore del Contraente dal centro non convenzionato.

20. **ESCLUSIONI**: Sono espressamente esclusi dal servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, interventi di sostituzioni o riparazione relativi a danni di altre parti del veicolo, degli specchi retrovisori interni ed esterni, della fanaleria, i cristalli blindati e/o antisfondamento, i lunotti in cristallo cuciti su tela, i danni riportati da altre parti del veicolo a seguito della rottura dei cristalli, avvenuti in conseguenza delle operazioni di applicazione o rimozione degli stessi cristalli, i danni dovuti a vizi di fabbricazione, i danni riconducibili alla normale usura, conseguenti alla collisione con altri veicoli o ad una uscita di strada o ribaltamento, gli atti dolosi, nonché i danni da eventi atmosferici (compresa la grandine) e le rigature, segnature e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza del veicolo. Inoltre, tutte le prestazioni non sono dovute a veicoli con Targa Prova e/o con targa estera, veicoli da gara, auto d'epoca ed a veicoli con portata massima superiore a 35 Q.li.