



**02 829 60800**  
NUMERO UNICO ASSISTENZA

CONTRATTO CON L'UTENTE



**My Service  
Assistance**

# My Extendo Italia

## Servizio MY EXTENDO ITALIA

- A) **AREA DI COPERTURA:** ITALIA, San Marino, Città del Vaticano.
- B) **INIZIO COPERTURA:** Il Servizio è operativo dal dodicesimo giorno successivo alla data di acquisto; il presente contratto ha validità esclusivamente per eventi che si verificano successivamente alla data di acquisto della stessa. Problematiche del veicolo sorte in momenti antecedenti all'acquisto del Servizio non saranno ritenute valide ai fini della relativa copertura contrattuale.
- C) **COPERTURA:** Guasto Meccanico o Sinistro Stradale (incidente), Danno per tentato Furto, Ritrovamento a Seguito di Furto.
- D) **OPERATIVITA':** Il Servizio viene effettuato a seguito di una richiesta di spostamento del veicolo dal luogo di ricovero alla destinazione scelta dal Contraente.
- E) **SPOSTAMENTO VEICOLO:** Inclusi Km. illimitati su tutto il territorio italiano. Escluso nei casi di assenza del soccorso di primo intervento.  
Per "spostamento" s'intende il trasporto del veicolo da un punto di ricovero (luogo in cui il veicolo si trova in sicurezza e fuori dalla rete stradale pubblica) ad altra destinazione.
- F) **CATEGORIA VEICOLI:** Auto / Moto / Microcar / Camper / Pulmini fino a 9 posti / Van / Veicoli Commerciali ed Autocarri con P.C. fino a 35 Q.li.
- G) **NUMERO SPOSTAMENTI:** In totale nr. 1 (uno) per attivazioni a 6 mesi / nr. 2 (due) ad anno per attivazioni annuali.
- H) **PEDAGGIO TRAGHETTO:** Escluso.
- I) **GAP TRA RICHIESTE:** Tra una richiesta di spostamento ed una successiva devono trascorrere 48 ore, sia nel caso in cui il primo intervento sia stato portato completamente a termine, sia nel caso di intervento andato a vuoto.
- J) **ESCLUSIONI:** Tutte le prestazioni non sono dovute a veicoli con Targa Prova e/o con targa estera, a veicoli da gara, a veicoli adibiti al noleggio con o senza conducente, a veicoli adibiti al noleggio a lungo termine, ad auto d'epoca ed a veicoli con portata massima superiore a 35 Q.li. Sono escluse tutte le richieste di spostamento del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo incaricato, in caso di fermo amministrativo, in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria, in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione, le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, sono esclusi i danni causati da grandine, derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore, guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio, abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.

## Condizioni Generali MY EXTENDO ITALIA

- CONDIZIONE GENERALE DI CONTRATTO:** Successivamente al ricovero ed in base alle informazioni ricevute dal personale della struttura, tecniche o del preventivo per la riparazione del veicolo, il Contraente può decidere se riparare il veicolo nella struttura di ricovero oppure attivare la procedura di spostamento del veicolo di proprietà in un luogo indicato dal Contraente stesso avente sede nel territorio italiano, Isole comprese. Se lo spostamento sarà richiesto nei giorni feriali (lun-ven) e con una percorrenza massima di 80 km (dal luogo di ricovero a quello di destinazione), il trasporto del veicolo verrà effettuato entro 24 ore a partire dalla data di accettazione della richiesta. Con una percorrenza massima da 81 km. e fino a 150 km. (dal luogo di ricovero a quello di destinazione) il trasporto del veicolo verrà effettuato non oltre i 3 giorni lavorativi a partire dalla data di accettazione della richiesta. Diversamente, nei limiti del massimale, il trasporto del veicolo verrà eseguito secondo la disponibilità del Centro d'intervento e comunque non oltre i 15 giorni lavorativi dalla data di accettazione della richiesta. Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore incaricato, poiché rientrante nel Servizio. È escluso lo spostamento del veicolo nei giorni di sabato, domenica e festivi.
- DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 6 /12 /24 /36 /48 /60 mesi.
- RICHIESTA DI SPOSTAMENTO:** La richiesta di spostamento dovrà pervenire dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00 al numero del Servizio Clienti 02 829 60800 oppure all'indirizzo mail: [contributi@myserviceassistance.it](mailto:contributi@myserviceassistance.it).
- DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:** Successivamente alla richiesta di spostamento, il Contraente fornirà alla Centrale Operativa My Service la documentazione richiesta relativa al Soccorso di primo intervento ricevuto, l'indirizzo di destinazione ed un numero telefonico di riferimento.
- COSTO SOSTA DEL VEICOLO:** Il costo della sosta veicolo nel luogo di ricovero in attesa dello spostamento sarà totalmente a carico del Contraente.
- INTERVENTO ANDATO A VUOTO:** Nei casi in cui il Contraente e/o Conducente non sia presente sul luogo di ricovero del veicolo e l'Operatore incaricato sia impossibilitato ad effettuare lo spostamento per qualsivoglia motivazione, assenza delle chiavi oppure il Contraente abbia comunicato alla Centrale Operativa un punto di ricovero rivelatosi poi errato, o informazioni false e/o fuorvianti, oppure ometta di indicare elementi e circostanze fondamentali ai fini del regolare

espletamento dello spostamento, quest'ultimo sarà considerato intervento andato a vuoto, l'intervento sarà decurtato dal conteggio totale degli interventi previsti dal contratto ed impossibilità di avanzare altra richiesta di spostamento non prima che siano trascorse almeno 48 ore dalla precedente.

**7. RESPONSABILITA':** My Service non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per lo spostamento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Trasporto, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.