



My Personal 50

Servizio MY PERSONAL 50

- A) **AVENTI DIRITTO:** Il servizio viene attivato esclusivamente al nominativo del Contraente. Per averne diritto il Contraente intestatario del servizio, al momento della richiesta di Assistenza Stradale dovrà essere presente sul luogo del primo soccorso e dovrà esibire all'Operatore incaricato un documento di riconoscimento, Patente o Carta di Identità.
- B) **AREA DI COPERTURA:** Paesi dell'Unione Europea (Italia, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) + UK, Liechtenstein, Svizzera, Bosnia, Montenegro, San Marino, Città Del Vaticano (da ora in poi solo Paesi).
- C) **INIZIO COPERTURA:** Il Servizio è operativo dal giorno successivo alla data di acquisto; il presente contratto ha validità esclusivamente per eventi che si verificano successivamente alla data di acquisto della stessa. Problematiche del veicolo sorte in momenti antecedenti all'acquisto del Servizio non saranno ritenute valide ai fini della relativa copertura contrattuale.
- D) **COPERTURA:** Guasto Meccanico, sinistro stradale (incidente), furto, foratura o scoppio pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere, errata fornitura o gelo carburante, montaggio catene da neve, smarrimento chiavi, atti vandalici, eventi atmosferici (ad eccezione dei danni provocati dall'evento grandine).
- E) **SOCCORSO E TRAINO:** Soccorso stradale sul posto con eventuale traino presso il Centro Assistenza più vicino o destinazione segnalata dal Contraente entro il limite massimo di Km. 50 dal punto di fermo del veicolo (previa disponibilità dell'Operatore incaricato). Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero su strade non asfaltate e non aperte al normale traffico dei veicoli Privati.
- F) **RICOVERO GARANTITO:** Ricovero presso il primo Centro Assistenza disponibile o sede dell'Operatore incaricato.
- G) **SECONDA USCITA:** Compresa solo sul Territorio Italiano.
- H) **RECUPERO DIFFICOLTOSO:** Escluso nei casi in cui il veicolo si trovi in un luogo di difficile reperibilità da parte dell'Operatore incaricato come, parcheggio privato, multipiano, box, qualsiasi luogo di difficile accesso al carro attrezzi.
- I) **SOSTA DEPOSITO:** Incluso esclusivamente in caso di seconda uscita.
- J) **SPOSTAMENTO VEICOLO:** Escluso.
Per "spostamento" s'intende il trasporto del veicolo da un punto di ricovero (luogo in cui il veicolo si trova in sicurezza e fuori dalla rete stradale pubblica) ad altra destinazione.
- K) **CATEGORIA VEICOLI:** Auto / Moto / Microcar / Camper / Pulmini 7/9 posti / Veicoli Elettrici / Autocarri / Veicoli Commerciali fino a 35 q.li P.C.
- L) **NUMERO INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO:** In totale nr. 1 (uno) per attivazioni a 6 mesi / nr. 3 (tre) ad anno per attivazioni annuali.
- M) **RIMESSA IN CARREGGIATA:** Max n. 1 (uno) intervento per attivazioni a 6 mesi; max n. 1 (uno) intervento all'anno per attivazioni annuali.
- N) **MASSIMALE RIMESSA IN CARREGGIATA:** Massimale a carico della centrale operativa di € 300,00 (IVA inclusa).
- O) **MANODOPERA SOSTITUZIONE PNEUMATICO SUL POSTO:** Inclusa.
- P) **COSTO RIPARAZIONE PER GUASTO O SINISTRO:** Esclusa.
- Q) **PEDAGGIO TRAGHETTO:** Escluso.
- R) **GAP TRA RICHIESTE:** Tra una richiesta di soccorso ed una successiva devono trascorrere 48 ore, sia nel caso in cui il primo intervento sia stato portato completamente a termine, sia nel caso di intervento andato a vuoto.
- S) **ESCLUSIONI:** Tutte le prestazioni non sono dovute a veicoli con Targa Prova e/o con targa estera, a veicoli da gara, a veicoli adibiti al noleggio con o senza conducente, a veicoli adibiti al noleggio a lungo termine, ad auto d'epoca ed a veicoli con portata massima superiore a 35 Q.li. Sono escluse tutte le richieste di Soccorso, trasporto del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso, in caso di fermo amministrativo, in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria, in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione, le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, sono esclusi i danni causati da grandine, derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore, guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio, abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.

Condizioni Generali MY PERSONAL 50

1. **CONDIZIONE GENERALE DI CONTRATTO:** In tutti i casi in cui la Centrale Operativa, per qualsivoglia motivazione, non possa attivare il soccorso stradale (sia in viabilità ordinaria che autostradale) richiesto dal Contraente e/o Conducente, quest'ultimo dovrà procedere in autonomia, riservandosi eventualmente di avanzare apposita richiesta del relativo contributo alla Società MY SERVICE SRL, nelle forme e nei modi previsti e disciplinati dal presente contratto.

2. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 6 /12 /24 /36 /48 /60 mesi.

-PRESTAZIONI INCLUSE:

3. **SOCCORSO E TRAINO:** Assistenza Stradale 24 ore per 365 giorni all'anno. In caso di richiesta per Soccorso stradale, provvederemo a trasportare il veicolo presso il Centro Assistenza più vicino o indicato dal Contraente entro un raggio massimo di km. 50 (previa disponibilità dell'Operatore incaricato). Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poiché rientrando nel Servizio.
4. **SECONDA USCITA (SOLO ITALIA):** Nei casi in cui il soccorso viene effettuato oltre l'orario di chiusura del Centro Assistenza indicato dal Contraente o nei giorni di sabato, domenica e festivi, il luogo di destinazione per la sosta del veicolo sarà il deposito dell'Operatore incaricato. Successivamente il Contraente potrà richiedere la seconda uscita alla destinazione scelta dallo stesso fino ai km. in totale inclusi nel servizio.
5. **SOSTA DEPOSITO:** My Service prende a proprio carico esclusivamente il costo delle prime 2 (due) notti di sosta nel deposito.
6. **OBBLIGO DI PRESENZA SUL POSTO:** Vigè in capo al Contraente e/o Conducente che richiede il soccorso stradale l'obbligo di essere presente sul punto di fermo del veicolo, dallo stesso indicato, al momento dell'arrivo dell'Operatore incaricato.
7. **INTERVENTO ANDATO A VUOTO:** Nei casi in cui il Contraente e/o Conducente non sia presente sul luogo di fermo del veicolo e l'Operatore incaricato sia impossibilitato ad effettuare il soccorso per qualsivoglia motivazione, assenza delle chiavi oppure il Contraente abbia comunicato alla Centrale Operativa un punto di fermo rivelatosi poi errato, o informazioni false e/o fuorvianti, oppure ometta di indicare elementi e circostanze fondamentali ai fini del regolare espletamento del soccorso stradale, quest'ultimo sarà considerato intervento andato a vuoto, l'intervento sarà decurtato dal conteggio totale degli interventi previsti dal contratto ed impossibilità di avanzare altra richiesta di soccorso non prima che siano trascorse almeno 48 ore dalla precedente.
8. **RICOVERO GARANTITO:** Nel caso in cui la distanza tra il punto di fermo del veicolo ed il Centro di Assistenza Convenzionato più vicino sia superiore ai km inclusi nel servizio, La Centrale Operativa garantisce sempre e comunque il ricovero del veicolo esclusivamente presso il più vicino Centro Assistenza Convenzionato disponibile, in alternativa presso la sede dell'Operatore incaricato.
9. **RIMESSA IN CARREGGIATA:** Nel caso in cui per guasto meccanico o sinistro stradale sia necessario rimettere il veicolo in carreggiata tramite l'operazione di recupero, La Centrale Operativa terrà a suo carico le spese relative al recupero fino ad un massimo di € 300,00 (IVA inclusa) ed i costi in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta.
10. **RICOVERO PRESSO UN DEPOSITO:** Qualora il Contraente e/o Conducente avanzi richiesta di soccorso alla Centrale Operativa indicando una destinazione che non potrà essere raggiunta dall'Operatore incaricato (soccorso richiesto oltre l'orario di apertura del Centro Assistenza, nei giorni di sabato, domenica e festivi, officina scelta dal cliente chiusa, destinazione troppo distante, ecc.), il traino avverrà presso il deposito dell'Operatore incaricato o presso il Centro di Assistenza più vicino.
11. **OFFICINA MOBILE:** In caso di richiesta di Soccorso, la Centrale Operativa valuterà il tipo di guasto o sinistro e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile.
12. **SOSTITUZIONE PNEUMATICO:** Nel caso di sostituzione dello pneumatico sul posto, il costo della manodopera si intende incluso nel servizio, il costo dei materiali, dei ricambi e dei prodotti necessari per la riparazione del veicolo saranno totalmente a carico del Contraente.
13. **RIPARAZIONE PER GUASTO O SINISTRO:** Nel caso di riparazione del guasto o sinistro sul posto tramite l'Officina Mobile, il costo della manodopera, dei materiali, dei ricambi e dei prodotti necessari per la riparazione del veicolo saranno totalmente a carico del Contraente.
14. **PEDAGGIO TRAGHETTO:** Il costo del pedaggio Traghetto, sia in fase di traino del veicolo o seconda uscita rimane totalmente a carico del Contraente.
15. **RESPONSABILITA':** La Centrale Operativa non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per l'intervento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Traino, Trasporto o Recupero del veicolo, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.
16. **CONTRIBUTI ACCESSORI:** Nel caso si verifichi uno degli eventi descritti al punto COPERTURA, la Centrale Operativa mette a disposizione del Contraente i contributi accessori descritti di seguito.
17. **NUMERO DI CONTRIBUTI DISPONIBILI:** Si può richiedere soltanto 1 (uno) contributo per evento; i contributi oggetto del presente contratto non sono cumulabili tra loro.
18. **COME RICHIEDERE UN CONTRIBUTO:** Nel caso di richiesta del contributo, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 al numero 02 829 60800, oppure 24h all'indirizzo mail: contributi@myserviceassistance.it
19. **CONDIZIONE PRIMARIA:** Il Contraente ha diritto al contributo esclusivamente se la richiesta sia conseguente a guasto meccanico o sinistro stradale e che abbia ricevuto il soccorso di primo intervento. Nel caso in cui il soccorso di primo intervento non sia stato autorizzato dalla Centrale Operativa My Service, la richiesta del Contraente sarà declinata.
20. **AUTO SOSTITUTIVA:** My Service mette a disposizione del Contraente un contributo di € 30,00 (IVA inclusa) al giorno per un massimo di 5 (cinque) giorni per il Noleggio di 1 (uno) Veicolo in sostituzione.
ATTENZIONE: La richiesta di contributo potrà essere presa in carico solo nel caso in cui l'Utente abbia ricevuto in precedenza, tramite la nostra Centrale Operativa, l'intervento di primo soccorso oppure presentando la fattura fiscale dell'intervento effettuato da un operatore esterno all'indirizzo mail: contributi@myserviceassistance.it, nonché copia della fattura dell'autonoleggio o del relativo contratto di noleggio.
21. **RIENTRO DEI VIAGGIATORI:** My Service mette a disposizione del Contraente un contributo fino ad un massimo di € 300,00 (IVA inclusa) per il Rientro dei Viaggiatori.

ATTENZIONE: Il contributo è condizionato all'invio della copia del Biglietto/i di Viaggio acquistato/i per il rientro alla propria residenza all'indirizzo mail: contributi@myserviceassistance.it

22. **PERNOTTAMENTO IN HOTEL:** Nel caso in cui il tempo per la riparazione del Veicolo inducesse i Viaggiatori alla sosta momentanea presso un Hotel, My Service riconoscerà un contributo massimo di € 70,00 (IVA inclusa) per 1 (una) notte e per Viaggiatore per un massimale in totale di € 300,00 (IVA inclusa); sarà necessario allegare la fattura nominativa del Contraente emessa dall'Hotel.

ATTENZIONE: La richiesta del contributo per le spese di Pernottamento in Hotel annulla il diritto al trasporto del veicolo presso la destinazione scelta dal Contraente.

23. **ACCREDITO DEL CONTRIBUTO:** La Centrale Operativa accrediterà il contributo richiesto entro 30 (trenta) giorni lavorativi sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.

24. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** La Centrale Operativa potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:

- A)** Rigettare la richiesta del Contraente
- B)** Effettuare una proposta alternativa.