



My Legal Protection

Servizio MY LEGAL PROTECTION

Art. 1 - Oggetto del contratto

Il presente contratto ha ad oggetto la tutela dei diritti del Contraente coinvolto in controversie legali, garantendo assistenza e riconoscendo un contributo delle spese legali fino al massimale indicato nei successivi articoli, nei casi e secondo le condizioni previste dal contratto.

Art. 2 - Copertura

Il Contraente, mediante la sottoscrizione del presente contratto, viene garantito nella fase stragiudiziale della controversia, al fine di comporre bonariamente la vicenda. La copertura si estende anche alla fase giudiziale, garantendo un contributo delle spese legali come meglio specificato nel successivo articolo 3.

Art. 3 - Contributi

Sono previsti contributi per:

- spese legali sostenute dall'avvocato dell'assicurato, comprese quelle del legale domiciliatario;
- spese legali della controparte in caso di soccombenza o transazione;
- spese processuali (contributo unificato, registrazione di atti giudiziari, spese di giustizia nel processo penale);
- spese peritali e investigative relative a consulenti o periti nominati dal Contraente o dall'Autorità Giudiziaria;
- spese per procedure alternative di risoluzione delle controversie (negoiazione assistita, mediazione civile, arbitrato).

Art. 4 - Massimali

È previsto un contributo delle spese con massimale di euro 10.000,00 (diecimila) per sinistro; per l'attività del legale domiciliatario è previsto un contributo soltanto in relazione alle spese dell'attività giudiziale, con un massimale di euro 2.000,00 (duemila).

Art. 5 - Esclusioni

Sono escluse dal presente contratto le spese relative a:

- Controversie derivanti da atti dolosi del Contraente;
- Controversie legate a eventi come tumulti, guerre, catastrofi naturali, scioperi o uso di sostanze radioattive;
- Controversie in materia fiscale, tributaria, di diritto di famiglia, successioni o danni extracontrattuali;
- Controversie relative a provvedimenti di ritiro o sospensione della patente non legati alla circolazione stradale;
- Controversie di natura contrattuale o con valore in lite inferiore ad euro 350,00 (trecentocinquanta).
- Controversie contro Tutela Legale S.p.A.;
- Controversie in cui il conducente non è abilitato alla guida o il veicolo non è assicurato con la polizza RC Auto obbligatoria.

Art. 6 - Ambito di Operatività

Il presente contratto ha validità esclusivamente per sinistri che si verificano durante il periodo di attivazione del Servizio e sono conseguenti a fatti accaduti nello stesso periodo. Se il fatto si protrae nel tempo, si considera la data della prima violazione.

Art. 7 - Area di copertura

Il Servizio è operativo nell'ambito dei Paesi Europei all'interno dei quali si verifica il sinistro, ad eccezione dei territori in cui non è valida la carta verde collegata alla polizza RC Auto. Sono, inoltre, escluse le controversie all'interno di Paesi con conflitti bellici o rivoluzioni.

Art. 8 - Denuncia del sinistro

Il sinistro deve essere denunciato dal Contraente non appena si verifica e comunque entro e non oltre il termine perentorio di 3 (tre) giorni dalla data del sinistro. Tale termine perentorio si intende concordato col cliente, sia in ragione del costo del servizio, sia per la necessità di procedere all'istruttoria nella immediatezza dei fatti, per evitare la dispersione delle prove. Solo in caso di comprovata impossibilità di denunciare il sinistro nei termini indicati, My Service, a proprio insindacabile giudizio, si riserva la possibilità di accettare la denuncia in ritardo. La denuncia deve essere inviata tramite email all'indirizzo tutelalegale@myserviceassistance.it e deve includere una relazione dettagliata dei fatti, nonché tutta la documentazione utile. La non ottemperanza al suddetto termine perentorio, può comportare la perdita del diritto alle prestazioni.

Art. 9 - Documentazione necessaria

La denuncia del sinistro deve essere corredata della seguente documentazione necessaria:

- Numero contratto;

- Targa del veicolo;
- Nome e Cognome del Contraente;
- Codice Fiscale del Contraente;
- Recapito telefonico di riferimento.

Art. 10 - Documentazione supplementare

My Service S.r.l. può, a suo insindacabile giudizio, richiedere ulteriore documentazione in aggiunta alla documentazione necessaria indicata nell'articolo precedente, al fine di procedere con la gestione della richiesta.

Art. 11 - Erogazione del contributo

I contributi verranno erogati soltanto alla conclusione della vertenza, nei limiti del massimale e dedotte eventuali franchigie. Sono oggetto di contributo solo le spese dettagliate nelle parcelle e relative ad un solo avvocato ed un solo perito/consulente per area di competenza. Sono escluse le spese concordate senza il consenso di My Service.